AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
AIG AUTO
Recorre el camino
con tranquilidad.
ASISTENCIAS
Para más información comunícate al:
1800 AIG AIG
244-244
o llama al 02-395-5200
Para más información, ingresa a la web www.aig.com.ec
NADA TE DETIENE CUANDO TE SIENTES SEGURO.
¡Descubre un nuevo potencial, reimaginando lo que AIG puede hacer por ti!

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Asistencias para vehículos

Auxilio Mecánico:

- Remolque
- Avería leve
- Llanta baja
- Falta de combustible

Sin límite de eventos.

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Asistencias para vehículos

Auxilio Mecánico:

- Descarga de batería
- Llaves dentro del auto
- Traslado de ambulancia
- Maniobras para el rescate del vehículo

Sin límite de eventos.

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Asistencias para vehículos

REMOLQUE O TRANSPORTE DEL VEHÍCULO

- Por accidente hasta $500 USD, de acuerdo a: $300 USD por servicio, con un exceso de $200 USD aplicable por reembolso
- Por avería hasta $300 USD con libertad de escoger el taller con este límite, se puede realizar coordinación con las demás asistencias que tenga el cliente (tarjetas de crédito).

SEGUNDO TRASLADO

En caso de accidente o avería, en que el vehículo beneficiario no pueda ser dejado en el taller asignado o indicado por la central de emergencias, y haya tenido que ser trasladado a un parqueadero provisional o en su defecto al domicilio del propietario del vehículo, se brindará el segundo traslado hasta el taller o concesionario más cercano.

En caso de accidente hasta $150 USD por evento.

APLICA SOLO VEHÍCULOS LIVIANOS

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

ASISTENCIAS DESDE EL KM 25

Coordinación de estancia y desplazamiento de los ocupantes por hurto del vehículo:

En caso del hurto del vehículo, y una vez cumplidos los trámites de denuncia a las autoridades competentes, EL CONTRATISTA pagará la estancia en un hotel con un máximo por cada pasajero de cincuenta (USD 50) dólares, máximo cinco (5) días.

Sin límites de eventos

Limite geográfico: A nivel nacional a excepción de las Islas Galápagos.

Asistencias complementarias

El asegurado en caso de solicitarlo accederá a una asesoría nutricional telefónicamente tanto para consultas y guía de prevención y control relacionado con la nutrición del beneficiario.

El nutricionista guiará al beneficiario acerca de prácticas adecuadas para evitar o contrarrestar los factores de riesgo.

Aplica para:
Ciudades principales del Ecuador*
*Aplican restricciones.

Exclusiones:
No se podrán realizar consultas relacionadas con especificaciones médico-nutricionales derivadas de externos.

Asistencias aplicadas para el domicilio, residencia habitual, del titular de la póliza vehicular.

Servicio de Mudanzas, hasta $100.00 USD
(un evento al año).

Asistencia en plomería, hasta $100.00 USD
(un evento al año).

Asistencia en cerrajería, hasta $100.00 USD
(un evento al año).

Asistencia eléctrica, hasta $100.00 USD
(un evento al año).

Asistencia en vidrios, hasta $100.00 USD
(un evento al año).

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Beneficios exclusivos

Siempre que el valor del siniestro sea superior al valor establecido en póliza, y se haya emitido una orden de reparación superior a 3 días.

Aplica para pérdidas totales y parciales.

- Vehículos con valor asegurado entre $ 0 USD y $ 20,000 USD se otorga un auto gama económica
- Vehículos con valor asegurado entre $ 20,000 USD y $40,000.00 USD se otorga un auto gama media
- Vehículos con valor asegurado de USD 40,000 en adelante se otorga un auto gama alta

El asegurado puede solicitar con **4 horas** de antelación el servicio de un **conductor profesional** para regresar a su domicilio desde reuniones, eventos, etc.

Aplica a nivel nacional en zonas urbanas.

Límites:
Máximo 50 km o 2 horas por evento, 5 eventos al año, hasta USD 200.00 por evento.

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Beneficios adicionales

Desinfección por COVID positivo

Hasta $30 USD,
1 evento al año / hasta 15 días posterior al diagnóstico.

Lleva y trae objetos olvidados

Servicio de impugnaciones / contravenciones de tránsito

Asistencia legal telefónica

Asistencia legal In Situ

Ciudades principales como Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato, Manta y Portoviejo

Asistencia telefónica psicológica

Hasta 30 min 1 evento

Reposición vidrios y retrovisores

Hasta $50 USD
1 evento al año.
Válido en ciudades principales*

*Aplica restricciones

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Red de descuentos

De acuerdo con las campañas que estén vigentes, el asegurado podrá solicitar el descuento en la Red de Centros Hospitalarios a nivel nacional para:

- Exámenes de laboratorio básicos
- Consultas por especialidad
- Radiografías simples
- Tomografía y ecografía

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Red de descuentos

El beneficiario o asegurado podrá solicitar los siguientes descuentos para su vehículo:

	SERVICIO
1.	Revisión de 18 puntos mecánicos básicos para viajes
2.	Mantenimiento de Vehículo
3.	Costo de repuestos
4.	Lavado express de Vehículo
5.	Lavado Completo de Vehículo
6.	Reparación de Golpes Leves
7.	Instalación de Cámaras de Seguridad

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Talleres autorizados

RED DE TALLERES AUTORIZADOS AIG

Si el cliente lleva su vehículo a un taller autorizado, nosotros respaldamos la reparación.

· Una sola visita el Asegurado será atendido de forma integral y definitiva.

- Recepción de documentos y formalización del reclamo.
- No es necesario que el Asegurado busque proformas.
- Realizar el pago del deducible en el taller sin trámites adicionales.
- Entrega del vehículo lavado y aspirado.
- No necesita orden de salida

Para consultar la red de talleres autorizados da clic aquí

TALLERES DE MUTUO ACUERDO

En caso de que el taller de confianza del cliente no sea un taller autorizado, el asegurado podrá llevar el vehículo a taller de elección previa aprobación del área de indemnizaciones.

Se pagará lo que es razonable y/o necesario para reparar el vehículo a llevarlo a las condiciones anteriores al siniestro, en lo que se refiere a seguridad, función y estética.

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

Canales de comunicación

CHAT CORPORATIVO ATENCIÓN AL CLIENTE

- Vinculado a nuestros asesores de servicio
- Horario de oficina de 8:30 am a 5:00 pm
- Solicitud de información de pólizas o tracking der reclamo.

Comunícate con nuestros asesores escanenado el código QR.

Para reportar un siniestro llama al:

1800 AIG AIG
2 4 4 - 2 4 4

24/7
ATENCIÓN
365 días del año

O comunícate al 02-395-5200

AIG Metropolitana
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

C O N T Á C T A N O S

¡COTIZA AHORA!

Comunícate con tu bróker de confianza o llama al

1800 AIG AIG (244 244) o al 02-395-5200

Conoce más sobre nuestros productos en la

página web: **www.aig.com.ec**

En caso de existir cualquier discrepancia entre las condiciones generales y particulares de la póliza y este documento, prevalecen los de la póliza.